

بهین تک گستر: طراحی راهکارهای خلاقانه فروش

پروپوزال فروش سیستم ارتباط با مشتریان CRM

درباره شرکت بهین تک گستر

شرکت بهین تک گستر فعالیت خود را به طور تحقیقاتی از سال ۸۳ آغاز نمود و به طور رسمی و حرفه ای فعالیت سئو و طراحی وب سایت و سی آر ام خود را در سال ۸۷ آغاز کرد. در همان سالهای نخست بهین تک گستر به قدرت نمایی در استان های البرز - تهران - زنجان - گیلان پرداخت و توانست نخستین دپارتمانهای تخصصی سئو و طراحی سایت و سی آر ام را در شرکت های معتبر تهرانی راه اندازی نماید و به مدیریت نیرو های متخصص خود بپردازد. دیری نپایید که این برند بسیار فراتر از ما در کشور به خودنمایی رسید به طوری که شرکت ما را به عنوان متخصص ترین گروه و شرکت فناوری اطلاعات در ایران شناختند.

بیش از ۱۰ سال است که از آغاز یک رویا در بهین تک گستر میگذرد. همواره سعی کرده ایم که با تیم متخصص خود نیازهای مشتریان را به خوبی بشناسیم و با فراهم سازی بستر مدیریت ارتباط با مشتری فروش آنان را چندین برابر نماییم. بهین تک گستر مفتخر است با توسعه نرم افزار **CRM** خود سازمان های شرکتی و دولتی بسیاری را سازمان دهی نماید.

یکی از نیازمندی های هر شرکت و سازمانی مدیریت بر اطلاعات مشتریان خود یا به عبارتی سیستم ارتباط با مشتریان و سیستم ارائه کننده راهکار های یکپارچه و جامع مدیریت مشتریان و پرسنل است. نرم افزار **CRM** که مخفف **Management Customer Relationship** است نرم افزاری یکپارچه برای مدیریت ارتباط با مشتریان توسط کسب و کارها می باشد.

نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان بهین تک گستر به عنوان یکی از قوی ترین سیستم های ارتباط با مشتریان میتواند نیازمندی های سازمان و شرکت شما را در بخش مدیریت رفتاری و سازمانی شرکت و مدیریت پرسنل، افزایش فروش، حفظ مشتریان قدیمی، افزایش وفاداری مشتری، جذب مشتری جدید و ارائه خدمات پس از فروش کمک نماید.



افتخار ما این است که بیش از ۴۰ شرکت در هفته عضو خانواده کوچک بهین تک گستر می شوند

از خدمات تخصصی دپارتمان وب و برنامه نویسی و مدیریت ارتباط مشتریان میتوان به موارد زیر اشاره نمود :

طراحی وب سایت های شرکتی ، خدماتی و فروشگاههای

طراحی نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری - CRM
BPMS - ERP

طراحی اپلیکیشن های تحت وب و نیتو iOS - Android

استفاده از نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان برای شرکت ها و سازمان بسیار مفید و سود زاست، زیرا به هر میزان که آگاهی مشتریان از خدمات مجموعه بیشتر گردد شرکت می تواند خدمات گسترده تری را به آن عرضه نماید و ارتباط عمیق تری را به وجود آورد. شرکت ها برای دسترسی و تعامل به حداکثر ارزش تمام مشتریان، شناختن فرد مناسب برای هدف گیری و فروش خدمات شرکت از CRM استفاده می نمایند. به اعتقاد اکثر کارشناسان، اطلاعات خوب مشتری ، یک مزیت رقابتی برای شرکت ایجاد می نماید و زمانی که یک شرکت در حال برقراری روابط نزدیک با مشتریان باشد بطبع ما نیز می بایست منتظر درک بالایی باشیم . تکنولوژی تعاملی باعث می شود که با ثبت تاریخچه و شناخت روش زندگی هر مشتری ، بتوانیم تعامل نفر به نفر را جایگزین تعامل با داده های آماری مشتریان نماییم .

شرکت بهین تک گستر به عنوان یکی از قوی ترین شرکت های های ارائه دهنده راهکارهای کسب و کار نوین در کشور ایران با تکیه بر دانش ده ساله خود دغدغه های مدیران در بخش مدیریت پرسنل ، مدیریت جلسات و مدیریت ارتباط با مشتریان را با سرویس CRM حل نمود که از این حیث به خود می بالد.

سیستم ارتباط با مشتریان بهین تک گستر با توجه به نیازمندی مدیران قابلیت گزارش دهی لیست مشتریان، دریافت کامل گردش کار، فرصت های فروش، مدیریت و زمان بندی جلسات در هر یک از پلت فرم ها و فناوری جدید با امکان اتصال به کلید افزونه ها و ماژول ها را دارا می باشد که شما را خارج از محیط شرکت حتی در مسافرت از حضور فیزیکی در شرکت و سازمان بی نیاز می نماید.

پکیج های نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان بهین تک گستر

امکانات	پکیج شروع	پکیج حرفه ای	پکیج شرکتی	پکیج سازمانی
اتوماسیون بازاریابی تعریف فرآیند ها	✓	✓	✓	✓
اتوماسیون فروش ایجاد پرونده مشتریان	✓	✓	✓	✓
ایجاد کمپین تبلیغاتی تحلیل محصولات	✗	✓	✓	✓
ایجاد سرنخ های فروش	✓	✓	✓	✓
ایجاد مخاطبین خلاصه وضعیت مشتریان	✓	✓	✓	✓
چت آنلاین بین پرسنل	✗	✗	✓	✓
ایجاد سازمان و ارتباط با مخاطبین	✗	✓	✓	✓
پرونده های فروش محصولات	✗	✓	✓	✓
سرویس های فروش	✗	✓	✓	✓
فرصت های فروش	✗	✓	✓	✓
خدمات پس از فروش	✗	✓	✓	✓
انبارداری تعریف محصولات به همراه جزییات	✗	✓	✓	✓
فهرست تامین کنندگان اتصال به محصولات	✗	✓	✓	✓
فهرست محصولات سفارشی	✗	✓	✓	✓



پکیج های نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان بهین تک گستر

امکانات	پکیج شروع	پکیج حرفه ای	پکیج شرکتی	پکیج سازمانی
سامانه پشتیبانی مشتریان	✗	✓	✓	✓
مدیریت ارتباط مستمر با مشتری	✓	✓	✓	✓
ایجاد مکاتبات اداری	✗	✗	✗	✓
توسعه و سفارشی سازی	✗	✗	✓	✓
گزارش ساز پیشرفته با قابلیت مشاهده گزارشات به صورت روزانه - ماهیانه - سالیانه	✓	✓	✓	✓
مدیریت فرآیندهای سازمانی	✗	✓	✓	✓
ایجاد گروه های مختلف	✗	✗	✓	✓
فیلد ها و فرم های سفارشی	✗	✓	✓	✓
ابزارها	✗	✗	✓	✓
نمایش درآمد ها بر اساس فروشنده های مختلف	✗	✓	✓	✓
ویرایشگر منو	✓	✓	✓	✓
قرار داد های خدمات	✗	✗	✓	✓
قوانین به اشتراک گذاری	✗	✗	✗	✓
نظر سنجی	✗	✗	✓	✓



پکیج های نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان بهین تک گستر

پکیج سازمانی	پکیج شرکتی	پکیج حرفه ای	پکیج شروع	امکانات
✓	✓	✗	✗	رنگ بندی فعالیت ها
✓	✓	✗	✗	جست و جوی پیشرفته
✓	✓	✗	✗	نشانگر ایمیل
✓	✓	✗	✗	اتصال ماژول های مرتبط
✓	✓	✓	✓	تور آموزشی
✓	✓	✗	✓	تقویم کاری
✓	✓	✗	✓	پاپ آپ اطلاع رسانی
✓	✓	✓	✓	ایجاد وظایف فردی
✓	✓	✗	✗	رتبه بندی مشتریان
✓	✗	✗	✗	پورتال مشتریان ارتباط با مشتریان جهت ارسال تیکت و
✓	✓	✗	✗	قابلیت ثبت و دریافت بازخورد از مشتریان
✓	✓	✓	✗	ارزیابی تیم فروش
✓	✓	✗	✗	ساخت داشبورد اختصاصی
✓	✗	✗	✗	سیستم پیشرفته بازاریابی



پکیج های نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان بهین تک گستر

پکیج سازمانی	پکیج شرکتی	پکیج حرفه ای	پکیج شروع	امکانات
✓	✓	✓	✗	سفارشی سازی رکورد
✓	✗	✗	✗	سیستم تیکتینگ پیشرفته
✓	✓	✗	✗	ایجاد پیشخوان های متعدد و خاص منظوره
✓	✓	✓	✗	سیستم رتبه بندی و دسترسی خاص هر فرد
✓	✓	✓	✓	مدیریت ایمیل
✓	✓	✓	✗	تعریف محصول به همراه ویژگی های خاص
✓	✓	✗	✗	تعریف سرویس
✓	✓	✓	✓	سیستم عامل های مختلف
✓	✓	✗	✗	ساخت قالب های مختلف برای ایمیل و پیامک
✓	✓	✓	✗	ساخت فیلتر های جدید
✓	✓	✓	✓	اضافه کردن سایت های مورد علاقه
✓	✗	✗	✗	اتصال به تقویم گوگل
✓	✓	✗	✗	قابلیت زمان بندی فعالیت ها
✓	✓	✗	✗	بخش سوالات متداول پرسنل



پکیج های نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان بهین تک گستر

پکیج سازمانی	پکیج شرکتی	پکیج حرفه ای	پکیج شروع	امکانات
✓	✓	✗	✗	تحلیل مشتریان موجود نظرسنجی پیشرفته
✓	✗	✗	✗	ویرایشگر منو
✓	✓	✗	✗	ایجاد لیست شرطی
✓	✓	✗	✗	مدیریت مالیات
✓	✓	✓	✗	دفترچه های قیمت
✓	✗	✗	✗	ماژول ساز پیشرفته
✓	✓	✗	✗	پیاده سازی مقررات سازمانی
✓	✓	✗	✗	مدیریت اسناد ها به همراه طبقه بندی
✓	✓	✓	✓	مدیریت کاربران و امکان غیر فعال کردن کاربر
✓	✓	✗	✗	ساخت چارت سازمانی برای دسترسی ها
✓	✓	✓	✗	خروجی اکسل
✓	✗	✗	✗	ایجاد پروژه کاری
✓	✗	✗	✗	فاز ها و وظایف پرسنل در پروژه
✓	✓	✓	✗	قیف فروش



پکیج های نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان بهین تک گستر

امکانات	پکیج شروع	پکیج حرفه ای	پکیج شرکتی	پکیج سازمانی
تعریف واحد پولی مختلف	✗	✗	✓	✓
تعریف زبان انگلیسی و عربی و آلمانی	✗	✗	✗	✓
صدور پیش فاکتور	✗	✓	✓	✓
صدور فاکتور	✗	✓	✓	✓
پکیج ۱۰ ساعته سفارشی سازی رایگان	✗	✗	✗	✓
پیگیری فعالیت های روزانه پرسنل	✗	✗	✓	✓
ایجاد وظیفه های روزانه برای پرسنل	✗	✓	✓	✓
ایمیل مارکتینگ	✗	✗	✗	✓
اتصال به سایت جهت ثبت اطلاعات مشتریان	✗	✗	✗	✓
سطل بازبایی	✓	✓	✓	✓
قیمت (ریال)	۳۰.۰۰۰.۰۰۰	۸۰.۰۰۰.۰۰۰	۱۱۰.۰۰۰.۰۰۰	۱۴۰.۰۰۰.۰۰۰



خدمات ویژه مدیریت ارتباط با مشتریان بهین تک گستر

پیاده سازی نرم افزار به صورت رایگان انجام می پذیرد.

تعداد کاربران در کلیه پکیج ها نا محدود می باشد.

بهین تک گستر افتخار دارد اعلام نماید تمامی بخش های ورود اطلاعات نرم افزار قابلیت شخصی سازی داشته و طبق خواسته و نیاز مشتریان فرم ها تغییر پیدا خواهد نمود.

کلیه خدمات اضافه مقابل قابلیت اتصال و پیاده سازی توسط پکیج های بهین تک گستر را دارا می باشد:

خدمات	قیمت خدمات (ریال)
ماژول اتصال به سیستم تلفن دیجیتال	۲۹.۰۰۰.۰۰۰
ماژول اتصال به سیستم پیامک	۸.۰۰۰.۰۰۰
ماژول اتصال به نرم افزار حسابداری سپیدار	۳۹.۰۰۰.۰۰۰
ماژول وب سرویس REST (جهت اتصال به وب سایت و اپلیکیشن های مختلف)	۲۵.۰۰۰.۰۰۰

